

CONDITIONS GENERALES DE VENTE - Black & White Limousines Sprl

1. Chaque réservation de prestation engendre l'acceptation de nos conditions générales
2. Toutes modifications d'un bon de commande ou de réservation doivent nous être mentionnées au plus tard 48 h avant le début de la prestation.
3. Les extensions de parcours ou détours pour des raisons indépendantes de la volonté du client (travaux, déviations, intempéries, ralentissement anormal de la circulation,...) ces éléments ne constituent pas un motif de réclamation (remboursement ou réduction de prix). Par contre dans le cas où ces extensions de parcours ou détours sont délibérément demandés par le client, alors un supplément de facturation sera appliqué.
4. Sauf contrat préalable fixant l'itinéraire du service requis jusqu'à destination, le chauffeur choisira l'itinéraire le plus facile même s'il s'avère qu'il n'est pas le plus court.
5. Black & White Limousine sprl n'est pas responsable des mauvaises informations reçues par le client.
6. Ne sont pas inclus dans nos prix : les repas des chauffeurs, les logements éventuels, les frais de parking et de péages.
7. Un acompte de 50 % par véhicule est demandé au client à chaque réservation. Toutes les réservations doivent être confirmées par écrit en utilisant les formulaires de réservation de Black & White Limousines sprl ou par e-mail envoyé aux adresses de courrier électronique de notre société.
8. Tant que l'acompte n'est pas versé, la réservation d'un ou des véhicule(s) ne sera pas confirmée par Black & White Limousines sprl .
9. Le tarif "nuit" s'applique entre 20h00 à 07h00.
10. Toute heure commencée est due. Les transferts "arrivée" aux aéroports incluent jusqu'à 45 minutes d'attente, au delà toute heure commencée sera due.
11. Le solde sera versé avant la prestation par virement bancaire au compte 363-0371547-77 ou sera payé dès l'arrivée du chauffeur avant la prestation. Le non-paiement entraîne de plein droit un intérêt de 1% par mois de retard avec une indemnité forfaitaire de 15% du solde avec un minimum de 30,00 €.
12. En cas d'annulation de la réservation, l'acompte ne sera pas remboursé et en cas d'annulation moins de 1 semaine avant la prestation, le montant intégral sera facturé au client pour les services à effectuer.
13. Le port de la ceinture de sécurité est obligatoire pour le chauffeur ainsi que pour les passagers. Black & White Limousines sprl ne mettra pas de sièges bébé ou enfant à disposition de ses clients.
14. Il y a moyen de réserver à l'avance des boissons comme champagne, spiritueux et softdrinks pour consommer dans le véhicule. Black & White Limousines sprl ne permet pas à ses clients d'apporter leurs propres consommations.
15. Black & White Limousines sprl garde le droit de mettre à disposition un autre véhicule ou éventuellement un autre type de véhicule au prix nominal de la voiture de remplacement en cas de problèmes techniques survenu au véhicule préalablement réservé.
16. Black & White Limousines sprl se réserve le droit d'annuler une prestation si les conditions météorologique ne permettent pas d'assurer la prestation dans des conditions de sécurité optimales (neige, verglas,...), dans ce cas uniquement, l'acompte sera intégralement remboursé.
17. Pendant le trajet, il est strictement interdit de jeter des objets par les fenêtres ou le toit ouvrant ainsi que de tenir des objets en dehors du véhicule. Il est également interdit de sortir du véhicule par les fenêtres ou le toit ouvrant et ce tant le véhicule à l'arrêt qu'en mouvement. Nous déclinons toutes responsabilités si toutefois des vêtements ou accessoires seraient abîmés lors de tels actes.
18. Le client doit toujours tenir compte d'un supplément de prix en cas d'heures et/ou de kilomètres supplémentaires conformément à nos remise de prix.
19. La quantité de bagages transportés sera proportionnelle à la taille du véhicule utilisé. Le client veillera de ne pas laisser de biens dans le ou les véhicule(s). Black and White Limousines n'est pas responsable de la perte ou le vol de ces biens quels qu'ils soient.
20. Lors de la formation du cortège, il faut garder une distance de minimum 5 mètres derrière les véhicules et il est strictement interdit de dépasser soit par la gauche soit par la droite la voiture des mariés et/ou les voitures suiveuses. Black & White Limousines sprl arrêtera dans ce cas immédiatement la prestation. En cas de dégâts aux véhicules, commis par le client et/ou son entourage, le client sera tenu pour responsable et devra dédommager Black & White limousines sprl pour les dégâts occasionnés.
21. Les chauffeurs des véhicules de Black & White Limousines sprl porteront un uniforme avec chemise et cravate. Ils sont tenus de respecter la vie privée de nos clients ainsi que de préserver le secret professionnel.
22. Les chauffeurs des véhicules de Black & White Limousines sprl s'engagent à respecter le code de la route et à conduire à une vitesse conforme aux conditions météorologiques et de route, et ne peuvent jamais dépasser la vitesse limite autorisée.
23. Il est strictement interdit de fumer dans les véhicules et d'être en possession de drogue à bord pendant la prestation. Dans ces cas, Black & White Limousines sprl arrêtera la prestation immédiatement.
24. Black & White Limousines sprl doit être informé de toute plainte par une lettre recommandée dans un délais de 8 jours calendrier après la prestation.
25. En cas des litiges, seuls les Tribunaux de Liège seront compétents.